

EN CUMPLIMIENTO A LOS DISPUESTO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES, SE PRESENTA EL SIGUIENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

TUBOS Y CONEXIONES DE OAXACA, S.A. DE C.V. (“Tubos y Conexiones”) EMPRESA CON DOMICILIO FISCAL EN LUZ SAVIÑÓN No. 1027 INT. 202, COL. NARVARTE PONIENTE, DEL. BENITO JUAREZ, MEXICO, D.F. CODIGO POSTAL 03020, TELEFONO 5555360169, PONE A SU DISPOSICION POR ESTE MEDIO, SU AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Este Aviso rige la forma y términos en que se tratarán los datos personales que se recaben o hayan sido recabados, a fin de que Usted determine libre y voluntariamente si desea facilitarnos los datos personales que se le puedan requerir. Todos nuestros empleados se encuentran capacitados y comprometidos para manejar cuidadosamente sus datos y se tomarán todas las medidas razonables para salvaguardar la información contenida en nuestras bases de datos.

COMO CONTACTARNOS:

Ponemos a su disposición nuestra área de datos personales ubicada en la dirección del domicilio fiscal antes mencionado y en la Sucursal Símbolos Patrios S/N Col. La Soledad, San Antonio de la Cal, Oax. CP. 71236, Teléfono 951 5012883, 951 5021530, correo electrónico sistemas@tubosyconexiones.mx

FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS.

Los datos personales que recabamos tienen como finalidades específicas las siguientes:

- Cumplir con las legislaciones aplicables.
- Para fines de identificación, promoción, venta, compras, publicidad, estadística, análisis interno, prestación de nuestros servicios comerciales, investigación de nuevos productos, para actividades administrativas y laborales, con fines de comunicación, promoción de productos y/o servicios, o cualquier otra actividad análoga de conformidad con el objeto social.
- Podemos usar sus datos personales para comunicarnos con Usted, por ejemplo en la realización de nuestra gestión de cobranza y pagos, para auditar nuestro negocio y en relación con la atención al consumidor.
- Podemos usar sus datos personales para proporcionarle nuestros servicios, procesar sus instrucciones o cumplir el contrato celebrado entre Usted y “Tubos y Conexiones”, en la medida en que sea necesario. Asegurar la funcionalidad y la seguridad de nuestros productos y servicios.

QUE DATOS RECABAMOS Y DE DONDE SE OBTIENEN.

Para las finalidades señaladas anteriormente, recabamos sus datos personales de forma directa cuando nos lo proporciona por los siguientes medios: verbal o telefónicamente, por medios electrónicos al correo, en cualquiera de nuestros departamentos de servicio a clientes, crédito y cobranza, compras o a través de nuestros agentes, y para ello requerimos de forma enunciativa mas no limitativa, los siguientes:

- Nombre
- Domicilio
- Números telefónicos
- Nacionalidad
- Fecha de Nacimiento
- Registro Federal de Contribuyentes
- CURP
- Correo electrónico
- Ocupación o profesión
- Identificación oficial
- Acta constitutiva
- Poder Notarial del Representante Legal
- Declaraciones fiscales
- Estados de cuenta Bancarios

DECLARACION DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Nosotros no recabamos datos sensibles. No obstante, si se diera el caso, se obtendrá con consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa.

LIMITACION DEL USO O DIVULGACION DE DATOS PERSONALES.

Usted podrá en todo momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales, presentando una solicitud a través de alguno de nuestros medios de contacto.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION (ARCO)

Usted tiene el derecho de acceso a conocer sus datos personales que recabamos, así como el tratamiento que le damos, además cuenta con el derecho de rectificarlos en caso de ser inexactos, instruirnos a cancelar dichos datos personales cuando considere que resulten excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención y a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para llevar a cabo cualquiera de los derechos antes mencionados, Usted podrá presentar la solicitud respectiva de ejercicio de derechos a través de alguno de los medios de contacto ya mencionados.

La solicitud deberá contener lo siguiente:

- Nombre, Domicilio, Teléfono, Correo electrónico, etc.
- Estar debidamente firmada por el solicitante.
- Copia de la identificación oficial del titular o del documento que acredite la personalidad de su representante legal.
- La descripción clara y precisa de su solicitud y de los datos sobre los que desea ejercer alguno de los derechos ARCO.
- En caso de rectificación de datos personales, se deberá especificar las modificaciones que se pretenden realizar y proporcionar la documentación que acredite su petición.

La solicitud de ejercicio de derechos ARCO presentada será atendida en un plazo de **diez días hábiles** para informarle de la respuesta a través del medio que usted indique.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales mediante una solicitud enviada directamente a “Tubos y Conexiones” a través de los medios señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, indicados en el presente aviso. Dicha solicitud será atendida directamente por el responsable del Departamento de los Datos Personales de “Tubos y Conexiones”, confirmando la recepción de la solicitud.

Su solicitud deberá ir acompañada de:

- Una copia de su identificación oficial vigente, o una copia de la carta poder que acredite su representación de otra persona física;
- Una descripción de los motivos que originan la solicitud de revocación del consentimiento, en donde precise si desea una revocación parcial o total del tratamiento.

Tendremos un plazo máximo de **diez días hábiles** contados a partir de la recepción de su solicitud para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma por el medio que nos indique desea recibir la respuesta.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país y en el extranjero, por personas distintas a esta empresa, que provean de productos y servicios necesarios para la debida operación y/o la facilitación de servicios adicionales para Usted, con la finalidad de ofrecerles productos y servicios de calidad.

En términos del artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, esta empresa comunicará a los terceros antes referidos el presente aviso de privacidad y se adoptarán las medidas necesarias para su cumplimiento.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta Ley.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Esta empresa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, vía telefónica y se los haremos llegar al correo electrónico que nos haya proporcionado.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

Le informamos que nosotros no recabamos información por estos medios.

PRESENTACION DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx